

Inspectierapport

Kinderopvang De Hooiberg (KDV)
Vinckenweg 91
7671PN Vriezenveen
Registratienummer 675880634

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	13-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf De Hooiberg is gevestigd aan de Vinckenweg 91 te Vriezenveen. In het pand is naast het kinderdagverblijf ook de gelijknamige buitenschoolse opvang gehuisvest. Het kindercentrum is gelegen in een landelijke omgeving en op het terrein van een agrarisch bedrijf. De opvang vindt plaats in twee horizontale stamgroepen. Het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen laat zien dat er maximaal 32 kinderen opgevangen mogen worden.

De openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 06.15 tot 19.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- * 12 juni 2014, jaarlijks onderzoek. Er werd niet voldaan aan alle voorwaarden binnen de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'.
- * 20 november 2014, nader onderzoek. De tekortkomingen zijn opgeheven.
- * 7 september 2015, jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- * 17 maart 2016, jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek op 13 november 2017 zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact. Een voorbeeld betreft het troosten van een kind. In de groepsruimte Speelweide kroop een kind onder een hoge box door en struikelde toen ze op wilde staan. De beroepskracht zag het en benaderde het kind op ooghoogte: "Wat doe je X? Gaat het goed?" Het kind werd opgetild door de beroepskracht en liet zich troosten. De beroepskracht wreef over de rug van de dreumes en vroeg of ze was geschrokken. De beroepskracht nam de tijd voor het kind en zette haar op de grond toen het kind dit aangaf.

Bij deze vorm van fysieke intimiteit liet de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk deden zich diverse voorbeelden van responsieve communicatie voor: Tijdens het eet- en drinkmoment was een kind aan het gapen. De beroepskracht pakte de hand van het kind en vroeg: "Ben je een beetje moe geworden?" Tegen een ander kind dat aan tafel yoghurt gevoerd krijgt, zegt een beroepskracht: "Dat vind je echt lekker hè? Je hebt het ook al bijna op." Als één van de kinderen die in de groepsruimte aan het spelen is begint te huilen, reageert de beroepskracht als volgt: "O, ben je gaan staan X? Het is ook moeilijk om dan weer te gaan zitten hè? Kom maar."

De kinderen voelden zich gezien en begrepen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen. De kinderen worden gestimuleerd om een bijdrage te leveren: "X kom je ook opruimen? Dan kunnen we zo aan tafel om yoghurt te drinken." De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen: "Ja, die mag je ook opruimen. Heel goed!"

Normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie

De beroepskrachten treden op een professionele manier op in de omgang met andere volwassenen, zoals collega's. Zij gaan respectvol met elkaar om, luisteren en werken samen. Gedrag, woordkeuze en kleding getuigen van een professionele werkhouding.

Conclusie

Ten tijde van het inspectiebezoek werd er voldaan aan het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van normen en waarden. De beroepskrachten zijn bekend met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke mevrouw Lubben)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website (www.kov-dehooiberg.nl)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft tijdens het vorige inspectiebezoek in maart 2016 alle verklaringen omtrent het gedrag beoordeeld en goed bevonden.

Tijdens het huidige inspectiebezoek zijn de verklaringen van alle nieuwe in dienst getreden beroepskrachten opgevraagd en beoordeeld. Uit het interview met de beroepskracht en de locatieverantwoordelijke, blijkt het te gaan om 1 nieuwe medewerker (invalkracht).

Er werken geen vrijwilligers bij het kinderdagverblijf. Momenteel zijn er geen stagiaires.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft tijdens het vorige inspectiebezoek in maart 2016 alle diploma's beoordeeld en goed bevonden.

Tijdens het huidige inspectiebezoek zijn de diploma's van alle nieuwe in dienst getreden beroepskrachten opgevraagd en beoordeeld. Uit het interview met de beroepskracht en de locatieverantwoordelijke, blijkt het te gaan om 1 nieuwe medewerker (invalkracht).

Conclusie

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf De Hooiberg kunnen, verdeeld over 2 stamgroepen, maximaal 32 kinderen worden opgevangen:

Stamgroep	Leeftijden	Maximaal aantal kinderen
Speelweide	0 t/m 2 jaar	16
Peutergroep Boertjes en Boerinetjes	2 t/m 4 jaar	16

Stamgroep Speelweide voor de jongste kinderen van het kinderdagverblijf is maandag t/m vrijdag de gehele dag geopend. De peutergroep is in de ochtenden geopend.

In de middagen worden de stamgroepen samengevoegd in de groepsruimte van de Speelweide. Op dinsdag wordt er, afhankelijk van de kindbezetting, voor gekozen om de stamgroepen in de middag niet samen te voegen.

Conclusie

De grootte en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van het inspectiebezoek op maandagmiddag 13 november 2017, waren er 14 kinderen en 3 beroepskrachten aanwezig. De stamgroepen waren samengevoegd.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke mevrouw Lubben)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- www.1ratio.nl/bkr

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Hooiberg
Website : <http://www.kov-dehooiberg.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Roelof Nijeboer
Website : www.kov-dehooiberg.nl
KvK nummer : 08203670
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Laura Sauer- Huisman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Twenterand
Adres : Postbus 67
Postcode en plaats : 7670AB VRIEZENVEEN

Planning

Datum inspectie : 13-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.