

## Inspectierapport

Kinderopvang De Hooiberg (KDV)

Vinckenweg 91

7671PN VRIEZENVEEN

Registratienummer 675880634

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	17-03-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf 'De Hooiberg' is gevestigd aan de Vinckenweg 91 te Vriezenveen.

In het pand van de houder is naast het kinderdagverblijf ook de buitenschoolse opvang van de houder gevestigd. Het kindercentrum is gelegen in een landelijke omgeving en op het terrein van een agrarisch bedrijf.

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. In beide stamgroepen kunnen maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Op deze locatie kunnen in totaal maximaal 32 kinderen worden opgevangen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 24-09-2013 nader onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 12-06-2014 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet alle voorwaarden binnen de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'.
- 20-11-2014 nader onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarde.
- 07-09-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

#### *Observatie*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Zo merken de beroepskrachten tijdens de observatie dat één van de kinderen zich niet fit voelt. De beroepskrachten laten haar even liggen op het speelkleed in de ruimte. Ze gaan steeds bij het kind kijken en vragen hoe ze zich voelt. Even later besluiten ze het kind op te laten halen door haar ouder. Als kort daarna één van de kinderen huilt, troost de beroepskracht het kind en vraagt aan haar wat er aan de hand is.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

#### *Observatie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Tijdens de observatie viert de beroepskracht met alle kinderen de verjaardag van een kind. Als de verjaardag is gevierd, deelt één van de kinderen tijdens haar fantasiespel eten uit aan de beroepskracht. De beroepskracht gaat hier positief op in: "Voor het feestje? Dank je wel x!".

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

#### *Observatie 1*

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken. Zo zijn in de groepsruimtes de volgende speelhoeken/materialen te vinden:

- een keukenhoek;
- open kasten met speelgoed en leesboeken;
- een thematafel in de peutergroep;
- een bouwhoek met constructiematerialen.

De aangrenzende buitenspeelruimte is gedeeltelijk betegeld. Verder bestaat de ruimte uit gras. De houder kan gebruik maken van verschillende materialen als skelters, skippyballen en schepjes en emmertjes voor in de zandbak.

#### *Observatie 2*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten.

Wanneer activiteiten worden voorbereid, zijn zij vaak gerelateerd aan een thema.

De houder biedt dagelijks activiteiten aan, maar er is ook ruimte voor vrij spel. Het betreft een zogenaamd agrarisch kinderdagverblijf. De houder biedt regelmatig activiteiten aan die te maken hebben met de dieren op het boerenbedrijf.

#### *Observatie 3*

De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de groepsruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Zo hangen in de groepsruimte werkjes van de kinderen die gerelateerd zijn aan het huidige thema Pasen.

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

#### *Observatie*

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren. Tijdens de observatie gaan de kinderen en beroepskrachten de verjaardag van een kind vieren. Voordat ze gaan beginnen zegt de beroepskracht tegen de kinderen in de groep: "We wachten nog even op x voordat we het feestje gaan vieren van y!".

#### *Conclusie*

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

#### *Observatie*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten hiernaar handelen. Zo letten de beroepskrachten erop dat de kinderen na het vrij spelen hun spelmaterialen opruimen: "Heb je die ook gevonden? Wil je nog even opruimen X?".

#### **Conclusie**

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met de beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van alle medewerkers beoordeeld.

#### **Conclusie**

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van alle beroepskrachten beoordeeld.

#### **Conclusie**

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' kunnen, verdeeld over 2 stamgroepen, maximaal 32 kinderen worden opgevangen:

Stamgroep	Leeftijden	Maximaal aantal kinderen
Speelweide	0 t/m 4 jaar	16
Peutergroep Boertjes en Boerinetjes	2 t/m 4 jaar	16

#### **Conclusie**

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Tijdens de observatie waren de twee stamgroepen in het kinderdagverblijf samengevoegd. Uit de observatie en de presentielijsten en personeelsroosters van de betreffende week, komt naar voren dat aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan. Zo zijn tijdens de observatie in totaal 14 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten.

#### **Conclusie**

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met de beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Hooiberg  
Website : <http://www.kov-dehooiberg.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Roelof Nijeboer  
Website : [www.kov-dehooiberg.nl](http://www.kov-dehooiberg.nl)  
KvK nummer : 08203670  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Twenterand  
Adres : Postbus 67  
Postcode en plaats : 7670AB VRIEZENVEEN

### Planning

Datum inspectie : 17-03-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 04-04-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-04-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 16-05-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.