

Inspectierapport

BSO De Hooiberg (BSO)

Vinckenweg 91

7671PN VRIEZENVEEN

Registratienummer 206783127

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	17-03-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'De Hooiberg' is gevestigd aan de Vinckenweg 91 te Vriezenveen.

In het pand van de houder is naast de buitenschoolse opvang ook het kinderdagverblijf van de houder gevestigd.

De opvang vindt plaats in 1 basisgroep(ruimte). In de basisgroep worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud. In totaal kunnen op deze locatie maximaal 20 kinderen worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- 04-06-2013 onderzoek na registratie. De houder voldeed niet aan alle voorwaarden binnen de domeinen 'Veiligheid en gezondheid', 'Accomodatatie en inrichting', 'Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio', 'Pedagogisch beleid en praktijk', 'Klachten'.
- 24-09-2013 nader onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 12-06-2014 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet aan alle voorwaarden binnen de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht' maar heeft deze knelpunten in het kader van overleg en overreding gedurende de conceptfase van het rapport opgeheven.
- 07-09-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen, arm om de schouder). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Wanneer bijvoorbeeld een kind tijdens het buitenspelen valt, troost de beroepskracht het kind door op ooghoogte een arm om haar heen te slaan.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Hooiberg' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie 1

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er (enkele) specifieke speelhoeken. Zo zijn in de groepsruimte van de basisgroep bijvoorbeeld de volgende speelhoeken/materialen te vinden:

- een 'relaxhoek' met bank;
- een open kast met onder andere bordspellen;
- een keukenhoek;
- een bouwhoek met constructiematerialen;
- een tafel met Lego en Duplo;
- een gedeelte met krijtborden en een kast met knutselmateriaal.

Observatie 2

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden. Het pand van de BSO is gevestigd op het terrein van een boerenbedrijf. Regelmatig worden activiteiten uitgevoerd die te maken hebben met het werk op de boerderij. Naast de stallen zijn er tevens speeltoestellen en een zandbak geplaatst.

Observatie 3

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. De beroepskrachten bieden dagelijks verschillende activiteiten aan. Zo gaat de beroepskracht tijdens de observatie bijvoorbeeld met de groep buitenspelen. Na het buitenspelen gaan een aantal kinderen in de binnenspeelruimte verder met een knutselactiviteit, terwijl de rest van de kinderen vrij kan spelen in een van de speelhoeken.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Hooiberg' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde. De beroepskracht gaat met de gehele groep tijdens de observatie 'de kalfjes' in een van de stallen voeren. De kinderen helpen elkaar met het voeren van de dieren. De beroepskracht is op de achtergrond aanwezig. Als de kinderen vragen stellen aan de beroepskracht, laat de beroepskracht de kinderen eerst zelf met elkaar naar antwoorden zoeken.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Hooiberg' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig, waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving. Zo hangt aan een kast een groot vel papier met daarop verschillende regels die de kinderen samen hebben opgesteld. Daarop valt bijvoorbeeld te lezen dat je speelgoed niet in de hoek moet laten liggen, niet mag vloeken en dat je iemand moet laten uitspreken.

Conclusie

Bij buitenschoolse opvang 'De Hooiberg' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met de beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van alle medewerkers beoordeeld.

Conclusie

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van alle beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang 'De Hooiberg' kunnen in 1 basisgroep maximaal 20 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud.

Conclusie

De omvang en samenstelling van de basisgroep voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie, de presentielijsten en personeelsroosters van de betreffende week komt naar voren dat aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan. Zo zijn tijdens de observatie in totaal 6 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Conclusie

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met de beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Hooiberg
Website : <http://www.kov-dehooiberg.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Roelof Nijeboer
Website : www.kov-dehooiberg.nl
KvK nummer : 08203670
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Twenterand
Adres : Postbus 67
Postcode en plaats : 7670AB VRIEZENVEEN

Planning

Datum inspectie : 17-03-2016
Opstellen concept inspectierapport : 04-04-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-04-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-04-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-04-2016
Openbaar maken inspectierapport : 16-05-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.