

Inspectierapport

Kinderopvang De Hooiberg (KDV)

Vinckenweg 91

7671PN VRIEZENVEEN

Registratienummer 675880634

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	07-09-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-10-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht.....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 'De Hooiberg' is gevestigd aan de Vinckenweg 91 te Vriezenveen.

In het pand van de houder is naast het kinderdagverblijf ook de buitenschoolse opvang van de houder gevestigd. Het kindercentrum is gelegen in een landelijke omgeving en op het terrein van een agrarisch bedrijf.

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. In beide stamgroepen kunnen maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Op deze locatie kunnen in totaal maximaal 32 kinderen worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- 24-09-2013 nader onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 12-06-2014 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet alle voorwaarden binnen de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht'.
- 20-11-2014 nader onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarde.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de meeste voorwaarden die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect wordt(en) eerst de praktijkobservatie(s) beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie 1

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen. Beiden dragen bij aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten daarbij op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Tijdens de observatie vinden er verschillende gesprekjes plaats, bijvoorbeeld als een beroepskracht één van de kinderen vraagt wat zij in het weekend heeft gedaan: "Ben je weg geweest x?". Het kind vertelt vervolgens uitgebreid over wat zij heeft gedaan, waarop de beroepskracht het kind steeds wedervragen stelt: "Wat had oma dan?". Er ontstaat zo een dialoog met het kind.

Observatie 2

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De beroepskracht vertelt in het interview over de verschillende kinderen, zoals eventuele medische bijzonderheden of allergieën waar zij dagelijks rekening mee moeten houden. Deze bijzonderheden zijn door de houder vastgelegd in de administratie.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Observatie

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor en aandacht. Tijdens de observatie verschoont een beroepskracht één van de kinderen. Ze probeert steeds reacties te ontlokken bij het kind door woordjes uit te spreken, maar reageert ook op woordjes of geluiden van het kind. Het kind reageert enthousiast als de beroepskracht op haar reageert.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie 1

In de groepsruimte zijn verschillende speelhoeken ingericht, zoals een gedeelte met hoge boxen en een huishoek. In de buitenspeelruimte is een speeltoestel geplaatst, kunnen de kinderen schommelen en er is een zandbak aanwezig.

Voor alle kinderen is voldoende spelmateriaal aanwezig in de ruimte. Zo zijn er bijvoorbeeld verschillende knutsel- en constructiematerialen aanwezig waar de kinderen mee kunnen spelen.

Observatie 2

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station). De houder biedt een thematisch programma aan. Daarnaast maakt de houder gebruik van de omgeving van het kinderdagverblijf, het pand ligt op het terrein van een actief boerenbedrijf.

Observatie 2

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Alle kinderen krijgen de mogelijkheid leer/ervaringskansen op te doen. De activiteiten zijn vaak afgestemd op een bepaald thema. Hiervoor gebruikt de houder onder andere de thema's van het programma Uk & Puk. Tijdens de opvangdag hebben de kinderen bijvoorbeeld een knutselactiviteit uitgevoerd in het kader van het huidige thema. Er hangen daarnaast allerlei werkjes in de groepsruimte die ook aan het huidige thema zijn gerelateerd.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie 1

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen en emoties delen. De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom.

Tijdens de observatie spelen de kinderen samen met een beroepskracht een spel aan tafel. De kinderen moeten bij het spel op elkaars beurt wachten en helpen elkaar. Eén van de kinderen doet niet mee met het spel en speelt in de buurt van een baby die in haar hangwiegje ligt. De beroepskracht heeft tijdens het spel ook aandacht voor deze twee kinderen. Zo vraagt ze aan het kind dat niet meedoet alle dieren op te noemen die aan het hangwiegje hangen. Alle kinderen kijken aandachtig terwijl hij alle dieren benoemt. "Goed zo!" zegt de beroepskracht.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

- In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten hiernaar handelen. Zo wijst een beroepskracht een kind er tijdens de observatie op dat het belangrijk is om op je billen op een stoel te zitten, omdat het kind zich anders kan bezeren.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen: ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, werken samen, troosten en helpen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' wordt de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen-en buitenspeelruimtes)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het inspectiebezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van 8 medewerkers ingezien.

Conclusie

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle medewerkers die werkzaam zijn op deze locatie in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de diploma's van 7 medewerkers op deze locatie ingezien.

Conclusie

Uit de administratie van de houder blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Bij kinderdagverblijf 'De Hooiberg' kunnen, verdeeld over 2 stamgroepen, maximaal 32 kinderen worden opgevangen:

Stamgroep	Leeftijden	Maximaal aantal kinderen
Speelweide	0 t/m 4 jaar	16
Boertjes en Boerinnetjes (peutergroep)	2 t/m 4 jaar	16

Conclusie

De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek, de presentielijsten en de personeelsroosters van de weken 34 t/m 36 komt naar voren dat de houder voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (interviews met beroepskrachten)
- Observaties (observaties in de binnen-en buitenspeelruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Hooiberg
Website : <http://www.kov-dehooiberg.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Roelof Nijeboer
Website : www.kov-dehooiberg.nl
KvK nummer : 08203670

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Rian Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Twenterand
Adres : Postbus 67
Postcode en plaats : 7670AB VRIEZENVEEN

Planning

Datum inspectie : 07-09-2015
Opstellen concept inspectierapport : 14-10-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-10-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-10-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-10-2015
Openbaar maken inspectierapport : 12-11-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Niet van toepassing. De houder gaat akkoord met de bevindingen in het rapport.